

<b>KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA</b>		
Nazwa modułu/przedmiotu <b>Techniki organizatorskie w zarządzaniu jakością</b>		Kod <b>1010225541010250958</b>
Kierunek studiów <b>Zarządzanie i inżynieria produkcji - studia</b>	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) <b>(brak)</b>	Rok / Semestr <b>2 / 4</b>
Ścieżka obieralności/specjalność <b>Zarządzanie jakością</b>	Przedmiot oferowany w języku: <b>polski</b>	Kurs (obligatoryjny/obieralny) <b>obligatoryjny</b>
Stopień studiów: <b>II stopień</b>	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) <b>niestacjonarna</b>	
Godziny Wykłady: <b>20</b> Ćwiczenia: <b>10</b> Laboratoria: <b>-</b> Projekty/seminaria: <b>-</b>		Liczba punktów <b>3</b>
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) <b>(brak)</b>		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) <b>(brak)</b>
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki <b>nauki techniczne</b>		Podział ECTS (liczba i %) <b>3 100%</b>
<b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b>		
dr inż. Beata Starzyńska email: beata.starzynska@put.poznan.pl tel. 61 665 2741 Wydział Budowy Maszyn i Zarządzania ul. Piotrowo 3 60-965 Poznań		
<b>Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:</b>		
1	<b>Wiedza:</b>	wiedza z podstaw zarządzania oraz zarządzania jakością (i bezpieczeństwem)
2	<b>Umiejętności:</b>	umiejętność doboru i wykorzystywania w praktyce metod i technik zarządzania oraz podstawowych narzędzi jakości
3	<b>Kompetencje społeczne</b>	świadomość roli i znaczenia kategorii jakości w funkcjonowaniu przedsiębiorstw produkcyjnych
<b>Cel przedmiotu:</b>		
Pozyskanie przez Studentów rozszerzonej wiedzy w zakresie metod i narzędzi zarządzania jakością wykorzystywanych w rozwiązywaniu problemów jakościowych i działaniach doskonalących; wykształcenie umiejętności doboru, stosowania oraz interpretacji informacji, wynikających z wykorzystania metod i narzędzi w praktyce.		
<b>Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia</b>		
<b>Wiedza:</b>		
1. Student zna szerokie spektrum metod i narzędzi wykorzystywanych w zarządzaniu jakością, szczególnie do rozwiązywania problemów jakościowych oraz zwiększania zdolności procesów do spełniania wymagań. - [K2_W04 K2_W08 K2_W09]		
2. Student rozróżnia metodyki rozwiązywania problemów jakościowych oraz doskonalenia (procesów, wyrobów, organizacji). - [K2_W04 K2_W08 K2_W09]		
3. Student zna zależności pomiędzy instrumentami zarządzania jakością. - [K2_W04 K2_W08 K2_W09]		
<b>Umiejętności:</b>		
1. Student potrafi dobierać metody i narzędzia adekwatnie do problemu. - [K2_U16 K2_U17 K2_U11]		
2. Student potrafi interpretować oraz wykorzystywać w praktyce informacje, uzyskiwane w wyniku zastosowania metod i narzędzi jakości. - [K2_U16 K2_U17 K2_U11]		
3. Student potrafi łączyć poszczególne narzędzia w metodyczne sekwencje. - [K2_U16 K2_U17 K2_U11]		
<b>Kompetencje społeczne:</b>		
1. Student jest świadomy roli i znaczenia kategorii jakości w działalności inżynierskiej. - [K2_K01 K2_K02 K2_K06]		
2. Student aktywnie uczestniczy w działaniach projakościowych. - [K2_K01 K2_K02 K2_K06]		
<b>Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia</b>		

<p>Zaliczenie przedmiotu na podstawie pozytywnie zdanego egzaminu, składającego się z 5 pytań ogólnych (zaliczenie w przypadku poprawnej odpowiedzi na min. 3 pytania: &lt;3 ndst, 3 dst, 3,5 dst+, 4 db, 4,5 db+, 5 bdb) przeprowadzanego na koniec semestru.</p> <p>Ćwiczenia: Zaliczenie na podstawie oceny wykonanych zadań, przygotowanych przez prowadzącego oraz aktywności na zajęciach praktycznych. Podstawą przystąpienia do egzaminu z przedmiotu jest uzyskanie wpisu zaliczenia z zajęć ćwiczeniowych.</p>		
<b>Treści programowe</b>		
<p><b>Wykład:</b>                  Terminologia przedmiotu. Składowe instrumentarium zarządzania jakością. Metodyki doskonalenia oraz rozwiązywania problemów jakościowych. Klasyfikacje instrumentów zarządzania jakością. Reprezentanci w grupie zasad, podejść, metodyk, metod i narzędzi. Tradycyjne oraz nowe narzędzia jakości. Cele stosowania i funkcje narzędzi jakości: dekompozycja, grupowanie, opisywanie przepływu, analiza zmienności i dokładności procesu, ocena zdolności i wyników, rangowanie i wskazywanie krytycznych elementów, wskazywanie zależności, zarządzanie zmianami. Rola i znaczenie pracy zespołowej w zarządzaniu jakością. Techniki kreatywnej pracy w zespole.</p> <p><b>Ćwiczenia:</b>                  Rozwiązywanie zadań z wykorzystaniem narzędzi jakości. Opracowanie przykładów wykorzystania metod zarządzania jakością.</p>		
<p><b>Literatura podstawowa:</b>                  1. Starzyńska B., Hamrol A., Grabowska M., Poradnik menedżera jakości. Kompendium wiedzy o narzędziach jakości, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010</p>		
<p><b>Literatura uzupełniająca:</b></p>		
<b>Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta</b>		
<b>Czynność</b>		<b>Czas (godz.)</b>
1. Wykład		20
2. Ćwiczenia		10
3. Konsultacje		5
4. Przygotowanie do ćwiczeń		10
5. Przygotowanie do egzaminu		23
6. Egzamin		1
7. Omówienie wyników egzaminu		1
<b>Obciążenie pracą studenta</b>		
<b>forma aktywności</b>	<b>godzin</b>	<b>ECTS</b>
Łączny nakład pracy	70	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	35	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	10	1